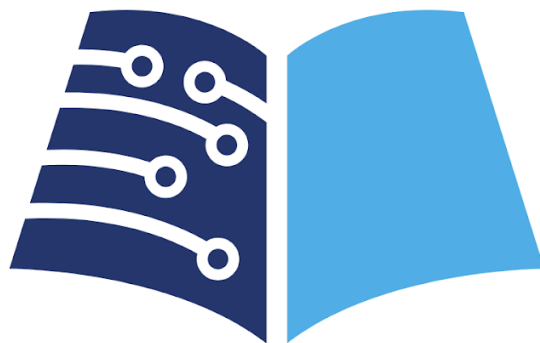




DIGITABILITY

**PROMOTING PEOPLE WITH DISABILITIES' EMPLOYMENT
BY ENHANCING THEIR DIGITAL SKILLS AND COMPETENCES TO SUPPORT
A REMOTE WORKING SCHEME**

Apprendimento online

Finanziato dall'Unione europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli dell'autore (o degli autori) e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili.

Indice dei contenuti

1. Introduzione.....	2
1.1. Gli obiettivi di apprendimento coperti dall'argomento	2
2. Moodle.....	3
2.1 Accessibilità per le persone con problemi di udito	4
2.2.1 Esercizi	7
2,6 Risorse	11
3. Google Classroom.....	11
3.1 Accessibilità per le persone con problemi di udito	12
3.2.1 Esercizi	15
3.6 Risorse	18
4. Microsoft Teams.....	19
4.1 Accessibilità per le persone con problemi di udito	21
4.2.1 Esercizi	23
4.6 Risorse	26
5. LMS Canvas	26
5.1 Accessibilità per le persone con problemi di udito	28
5.2.1 Esercizi	30
5.6 Risorse	33

1. Introduzione

Nel mondo contemporaneo, l'accesso alle competenze digitali è diventato fondamentale per il successo professionale. La competenza nei campi digitali non solo amplia le opportunità di lavoro, ma facilita anche un maggiore impegno nella società e nell'economia. Questo capitolo esplora come l'accesso all'apprendimento online possa essere fruito dalle persone con disabilità e giocare un ruolo fondamentale nel migliorare le loro competenze digitali, aprendo le porte a un regno di opportunità lavorative prima inimmaginabili.

Le persone con disabilità sono portatrici di un'ampia gamma di talenti, abilità e competenze uniche che possono arricchire qualsiasi posto di lavoro. Tuttavia, spesso incontrano ulteriori difficoltà nell'accesso all'istruzione e alle opportunità professionali. L'apprendimento online emerge come una risorsa significativa per abbattere le barriere geografiche e fisiche, consentendo alle persone con disabilità di acquisire competenze digitali e di competere efficacemente nel mercato del lavoro.

Questo capitolo esamina il potenziale dell'apprendimento online nel fornire un'istruzione personalizzata e accessibile alle persone con disabilità. Attraverso un'analisi degli strumenti, delle risorse e delle strategie online, scopriremo come l'apprendimento online possa essere adattato alle diverse esigenze delle persone con disabilità, migliorando la loro indipendenza e le loro prospettive di carriera.

1.1. Gli obiettivi di apprendimento coperti dall'argomento

Completando questo argomento, il discente sarà in grado di:

- Imparare ad accedere e utilizzare le piattaforme più comuni per l'apprendimento online:
 - Moodle
 - Google Classroom
 - MS Teams
 - LMS Canvas
- Attivare e abilitare le funzioni di accessibilità relative a ogni specifica disabilità.

2. Moodle



Moodle è un sistema di gestione dell'apprendimento (LMS) open-source, noto per la sua adattabilità e per il suo ampio utilizzo nel settore dell'istruzione. È una piattaforma solida che consente agli insegnanti di creare e gestire corsi online, offrendo una serie di strumenti e funzionalità per migliorare l'esperienza di apprendimento.

Moodle è scaricabile e utilizzabile gratuitamente, un segno distintivo della sua natura open-source. Questo aspetto non solo lo rende accessibile a un'ampia gamma di istituzioni educative, ma consente anche un'ampia personalizzazione per soddisfare esigenze e preferenze specifiche. La piattaforma consente agli insegnanti di progettare corsi completi, incorporando vari materiali come lezioni, letture, quiz e compiti. Supporta una serie di strumenti interattivi come forum, wiki e chat, favorendo un ambiente di apprendimento coinvolgente e collaborativo.

Uno dei punti di forza di Moodle è il suo sofisticato sistema di gestione degli utenti. Esso consente di gestire diversi ruoli di utenti, tra cui amministratori, insegnanti e studenti, a ciascuno dei quali vengono concessi livelli di accesso e capacità diversi. Questa caratteristica garantisce un'esperienza semplificata e specifica per ogni ruolo, migliorando la funzionalità complessiva della piattaforma.

Moodle non si limita a fornire corsi, ma eccelle anche nel monitoraggio e nel reporting dei risultati degli studenti. Gli insegnanti possono utilizzare gli strumenti di Moodle per monitorare i progressi degli studenti, valutare la partecipazione e generare rapporti dettagliati, che sono preziosi per guidare le strategie didattiche e il supporto agli studenti.

La personalizzazione è un'altra area in cui Moodle si distingue. Le istituzioni possono adattare l'aspetto e le funzionalità della piattaforma alle loro esigenze specifiche. Questa flessibilità è ulteriormente rafforzata dalla disponibilità di un'ampia gamma di plugin, sviluppati dalla vivace comunità di Moodle. Questa comunità, composta da utenti e sviluppatori, svolge un ruolo cruciale nello sviluppo e nel miglioramento continuo della piattaforma, fornendo supporto e risorse preziose.

La scalabilità di Moodle è una caratteristica fondamentale, che lo rende adatto a una varietà di ambienti, dalle piccole classi alle grandi università e organizzazioni. Questa scalabilità garantisce che, quando un'istituzione cresce o cambia, Moodle possa adattarsi di conseguenza.

Il suo design enfatizza l'accessibilità e la compatibilità con i dispositivi mobili. Garantisce che la piattaforma sia facilmente navigabile su diversi dispositivi, compresi smartphone e tablet. Questa caratteristica è particolarmente importante nell'attuale mondo incentrato sulla telefonia mobile, in quanto consente agli studenti di accedere comodamente ai contenuti didattici, indipendentemente dalla loro posizione.

2.1 Accessibilità per le persone con problemi di udito

Ecco una descrizione dettagliata degli strumenti di accessibilità di Moodle per le persone con problemi di udito, insieme a istruzioni complete su come gli utenti possono attivare e utilizzare questi strumenti:

Didascalie chiuse per i video

Moodle supporta le didascalie chiuse per i contenuti video, uno strumento fondamentale per gli utenti con problemi di udito. Questa funzione fornisce una trascrizione scritta del contenuto audio, visualizzata in sincronia con il video. In questo modo, tutte le parole pronunciate, gli effetti sonori e le indicazioni audio rilevanti sono accessibili in forma di testo.

- **Processo di attivazione:** I materiali video caricati su Moodle possono includere didascalie chiuse. Gli utenti possono attivare le didascalie facendo clic sul pulsante delle didascalie che si trova solitamente nell'interfaccia del lettore video. Gli insegnanti sono invitati a caricare i video con didascalie incorporate o a fornire file di didascalie separati.

Trascrizioni per materiali audio

Oltre alle didascalie chiuse per i video, Moodle incoraggia la fornitura di trascrizioni per tutti i materiali audio. Le trascrizioni offrono una versione scritta completa del contenuto audio, consentendo agli utenti con problemi di udito di accedere alle informazioni al proprio ritmo.

- **Processo di attivazione:** Le trascrizioni devono essere rese disponibili dagli insegnanti insieme ai materiali audio. Gli utenti possono accedere a queste trascrizioni cliccando sui link forniti o scaricandole dalle sezioni del corso in questione.

Video sull'interpretazione della lingua dei segni

Per i video didattici più importanti, Moodle supporta l'integrazione dell'interpretazione della lingua dei segni. Questa funzione prevede che un interprete della lingua dei segni sia visibile nel video, traducendo le parole pronunciate e trasmettendole attraverso il linguaggio dei segni.

- **Processo di attivazione:** Gli istruttori possono inserire l'interpretazione in lingua dei segni all'interno dei video o fornire video separati con un interprete di lingua dei segni. Gli utenti possono selezionare questi video per visualizzare l'interpretazione in lingua dei segni.

Avvisi e notifiche visive

Moodle incorpora avvisi e notifiche visive per garantire che gli utenti con problemi di udito siano prontamente informati di aggiornamenti, messaggi e attività importanti. Questi segnali visivi sono progettati per essere facilmente percepibili e per fornire informazioni equivalenti a quelle che potrebbero essere trasmesse attraverso avvisi audio.

- **Processo di attivazione:** Gli avvisi e le notifiche visive sono una funzione standard di Moodle e non richiedono alcuna attivazione aggiuntiva. Appaiono automaticamente sullo schermo dell'utente in caso di aggiornamenti o interazioni importanti.

Design web accessibile

Il design web di Moodle aderisce ai principi di accessibilità che favoriscono gli utenti con problemi di udito. Questo include una chiara organizzazione visiva, caratteri di facile lettura e un layout di navigazione semplice, che assicura che le informazioni siano facilmente accessibili senza dover ricorrere a indicazioni audio.

- **Processo di attivazione:** Questo design web accessibile è insito in Moodle e non richiede alcuna attivazione, fornendo un'esperienza immediata e senza soluzione di continuità per tutti gli utenti.

Messaggistica in tempo reale con supporto di testo

Moodle dispone di sistemi di messaggistica in tempo reale con supporto testuale, che consentono agli utenti con problemi di udito di comunicare efficacemente con docenti e compagni. Questo strumento è essenziale per partecipare alle discussioni, al lavoro di gruppo e per ricevere assistenza.

- **Processo di attivazione:** Il sistema di messaggistica è disponibile per impostazione predefinita. Gli utenti possono accedervi attraverso l'interfaccia di Moodle per inviare e ricevere messaggi di testo in tempo reale.

2.2.1 Esercizi

Attività 1: Attivazione delle didascalie chiuse nei video di Moodle

Obiettivo:

Attivare le didascalie chiuse nei materiali video per migliorare l'accessibilità.

Passi:

- Accesso al materiale video:

Accedere a Moodle e navigare nel corso con il video.

Aprire il video che si desidera guardare.

- Attivare le didascalie chiuse:

Cercate il pulsante della didascalia, solitamente contrassegnato con "CC", nell'interfaccia del lettore video.

Fare clic su questo pulsante per attivare le didascalie chiuse.

Le didascalie dovrebbero ora apparire sullo schermo, mostrando il contenuto audio in forma di testo.

- Regolare le impostazioni della didascalia (se applicabile):

Se il lettore video lo consente, regolare le impostazioni della didascalia, come la dimensione del carattere o lo sfondo, per una migliore leggibilità.

Attività 2: Accesso alle trascrizioni dei materiali audio

Obiettivo:

Per accedere alle trascrizioni scritte dei materiali audio.

Passi:

- Trovare il materiale audio:

Accedere a Moodle e andare alla sezione del corso in questione.

Individuare il materiale audio di cui si desidera la trascrizione.

- Accedere alla trascrizione:

Cercate un link o un allegato che indichi una trascrizione del materiale audio.

Fare clic sul link o scaricare il file della trascrizione.

Leggete la trascrizione mentre ascoltate l'audio, oppure usatela come risorsa a sé stante.

Attività 3: Utilizzo di video di interpretazione della lingua dei segni

Obiettivo:

Accesso e utilizzo di video con interpretazione in lingua dei segni.

Passi:

- Individuare il video con l'interpretazione in lingua dei segni:

Accedere a Moodle e navigare nel corso.

Trovare il video che include l'interpretazione in lingua dei segni. Potrebbe essere incorporata nel video stesso o fornita come video separato.

- Riproduzione del video:

Fare clic sul video per riprodurlo.

Assicurarsi che l'interprete di lingua dei segni sia visibile e facilmente individuabile.

- Guarda e segui:

Guardate il video, prestando attenzione all'interprete della lingua dei segni.

Utilizzare gli spunti visivi forniti dall'interprete per comprendere il contenuto.

Attività 4: Riconoscere gli avvisi e le notifiche visive

Obiettivo:

Riconoscere e rispondere agli avvisi e alle notifiche visive in Moodle.

Passi:

- Controllare regolarmente l'interfaccia di Moodle:

Quando si accede a Moodle, controllare regolarmente lo schermo per verificare la presenza di avvisi o notifiche a comparsa.

Questi possono apparire durante qualsiasi attività all'interno di Moodle.

- Rispondere agli avvisi:

Quando si visualizza un avviso o una notifica visiva, fare clic su di essa per visualizzare ulteriori dettagli.

Seguite le istruzioni o andate nell'area pertinente di Moodle come indicato dall'avviso.

Attività 5: Navigazione nel design web accessibile di Moodle

Obiettivo:

Navigare in Moodle in modo efficace, utilizzando il suo design accessibile.

Passi:

- Esplorare il layout di Moodle:

Dopo aver effettuato l'accesso, prendete un po' di tempo per familiarizzare con la dashboard di Moodle e il layout del corso.

Si noti la chiara organizzazione visiva e i caratteri di facile lettura.

- Utilizzate le funzioni di navigazione:

Utilizzate i semplici menu di navigazione per accedere ai diversi materiali e sezioni del corso.

Notate come le informazioni sono presentate visivamente, rendendole accessibili senza indicazioni audio.

Attività 6: Utilizzo della messaggistica in tempo reale con supporto testuale

Obiettivo:

Comunicare efficacemente utilizzando il sistema di messaggistica in tempo reale di Moodle.

Passi:

- Accedere al sistema di messaggistica:

In Moodle, individuare e cliccare sull'icona della messaggistica o accedere al sistema di messaggistica dalla dashboard.

- Comporre e inviare messaggi:

Selezionare un destinatario (un collega o un istruttore).

Digitare il messaggio nel campo di testo.

Inviare il messaggio e attendere la risposta.

- Impegnarsi in conversazioni:

Utilizzate il sistema di messaggistica per conversazioni di testo in tempo reale.

Partecipare alle discussioni di gruppo o cercare supporto, se necessario.

2.6 Risorse

MoodleDocs sull'accessibilità: <https://docs.moodle.org/en/accessibility>

Come Moodle supporta l'accessibilità: <https://moodle.com/>

Toolkit per l'accessibilità - MoodleDocs: https://docs.moodle.org/en/Accessibility_Toolkit

3. Google Classroom



Google Classroom è un servizio web gratuito sviluppato da Google per le scuole che mira a semplificare la creazione, la distribuzione e la valutazione dei compiti in modo non cartaceo. Fa parte della suite Google Workspace for Education che comprende Google Docs, Gmail e Google Drive. Google Classroom è stato progettato per semplificare il processo di condivisione dei file tra insegnanti e studenti, rendendolo una scelta popolare nel campo dell'istruzione digitale.

Una delle caratteristiche principali di Google Classroom è la sua interfaccia intuitiva. È stata progettata per essere facile da usare, consentendo agli insegnanti di impostare rapidamente una classe virtuale, invitare gli studenti e iniziare a distribuire materiali e compiti. La piattaforma si

integra perfettamente con altri servizi di Google come Google Docs e Google Drive, facilitando la creazione, l'invio e l'archiviazione di compiti e materiali didattici.

Google Classroom consente agli insegnanti di creare classi, pubblicare compiti, organizzare cartelle e visualizzare il lavoro in tempo reale. È particolarmente efficace per supportare un ambiente di classe senza carta. Gli insegnanti possono creare i compiti all'interno della piattaforma e gli studenti possono completare e inviare il loro lavoro online. Il sistema supporta anche il processo di valutazione e di feedback, consentendo agli insegnanti di fornire un riscontro diretto e tempestivo sugli elaborati degli studenti.

La collaborazione è un altro aspetto importante di Google Classroom. Incoraggia l'interazione tra studenti e insegnanti grazie a funzioni come lo stream di classe, dove è possibile fare annunci e porre domande e rispondere. Inoltre, supporta progetti collaborativi in cui gli studenti possono lavorare insieme in tempo reale utilizzando Google Docs e altri strumenti dell'area di lavoro.

Google Classroom è noto anche per la sua accessibilità ed efficienza. È accessibile da qualsiasi dispositivo dotato di connessione a Internet, il che lo rende un'opzione conveniente per gli ambienti di apprendimento remoti o misti. La piattaforma riduce la necessità di materiali fisici, a tutto vantaggio dell'ambiente e della riduzione dei costi scolastici.

3.1 Accessibilità per le persone con problemi di udito

L'impegno di Google Classroom per l'accessibilità si estende anche alle persone con problemi di udito, garantendo loro un accesso paritario alle risorse didattiche. Questo è fondamentale per fornire un'esperienza di apprendimento equa a tutti gli utenti. La piattaforma incorpora diverse funzioni e strumenti progettati specificamente per aiutare gli utenti con problemi di udito, facilitando la loro piena partecipazione al processo educativo.

Ecco le principali funzioni di accessibilità di Google Classroom per le persone con problemi di udito, insieme alle istruzioni per utilizzare questi strumenti:

Didascalie chiuse nei video

Google Classroom supporta le didascalie chiuse nei contenuti video, consentendo agli utenti con problemi di udito di leggere una versione testuale dell'audio. Questa funzione è fondamentale per comprendere le lezioni e i materiali video.

- **Come attivarla:** Quando si riproduce un video in Google Classroom, fare clic sull'icona "CC" per attivare le didascalie. Se il video ha delle didascalie disponibili, queste verranno visualizzate.

Trascrizioni per contenuti audio e video

Per i materiali audio e video possono essere fornite trascrizioni, che offrono una versione scritta del contenuto. In questo modo si garantisce che gli utenti sordi o ipoudenti possano accedere alle informazioni presentate in questi formati.

- **Accesso alle trascrizioni:** Cercate le trascrizioni disponibili sotto il contenuto video o audio in Google Classroom. Se disponibili, possono essere aperte e lette insieme o al posto del contenuto audio/video.

Avvisi e notifiche visive

Google Classroom può essere impostato per fornire avvisi visivi per le notifiche, assicurando che gli utenti con problemi di udito non perdano aggiornamenti o comunicazioni importanti.

- **Impostazione degli avvisi visivi:** Andate nelle impostazioni di Google Classroom e attivate le notifiche visive. Questo sostituirà o integrerà gli avvisi audio con notifiche su schermo.

Interpretazione della lingua dei segni

Gli istruttori possono incorporare l'interpretazione della lingua dei segni nelle loro sessioni dal vivo o nei video registrati, rendendo il contenuto accessibile agli utenti che utilizzano la lingua dei segni.

- **Incorporazione del linguaggio dei segni:** Gli educatori possono includere un interprete di lingua dei segni nei loro video durante le sessioni dal vivo o nei video preregistrati, assicurando che il contenuto sia accessibile agli utenti che utilizzano la lingua dei segni.

Opzioni di comunicazione via testo

Google Classroom offre diversi metodi di comunicazione basati sul testo, come la chat e i forum di discussione, che consentono agli utenti con problemi di udito di partecipare alle discussioni in classe e di comunicare con gli insegnanti e i compagni.

- **Utilizzo della comunicazione testuale:** Partecipare alle discussioni in classe e comunicare con i docenti utilizzando le funzioni di chat e forum di Google Classroom. Questi strumenti rappresentano un modo efficace per gli utenti con problemi di udito di partecipare al processo di apprendimento.

Controllo del volume regolabile

Per gli utenti con problemi di udito parziale, Google Classroom offre la possibilità di regolare il volume dei contenuti audio in base alle esigenze individuali.

- **Regolazione del volume:** Utilizzate le impostazioni di controllo del volume nel lettore video o audio di Google Classroom per regolare il volume a un livello confortevole.

Grazie all'integrazione di queste funzioni di accessibilità, Google Classroom garantisce agli utenti con problemi di udito possano accedere ai contenuti didattici, partecipare alle attività di classe e confrontarsi con i loro compagni, favorendo così un ambiente di apprendimento inclusivo

e solidale. È importante che gli educatori e i creatori di contenuti siano consapevoli di queste funzioni e le utilizzino per rendere i loro corsi il più possibile accessibili a tutti gli utenti.

3.2.1 Esercizi

Attività 1: Abilitazione delle didascalie chiuse nei video di Google Classroom

Obiettivo:

Per attivare le didascalie chiuse per i video in Google Classroom.

Passi:

- Accedere a un video in Google Classroom:

Accedere a Google Classroom e navigare in un corso con contenuti video.

Riprodurre il video che si desidera guardare.

- Abilitare le didascalie chiuse:

Digitalità

Promuovere l'occupazione delle persone con disabilità migliorando le loro abilità e competenze digitali per sostenere un programma di lavoro a distanza.

2022-1-IT01-KA220-VET-000087590

Cercate l'icona "CC" nel lettore video.

Fare clic su questa icona per attivare le didascalie chiuse.

- Visualizza il video con le didascalie:

Guardate il video e leggete le didascalie per seguire il contenuto audio.

Attività 2: Accesso alle trascrizioni dei contenuti audio e video

Obiettivo:

Individuare e leggere le trascrizioni dei materiali audio e video in Google Classroom.

Passi:

- Trovare contenuti audio/video:

Accedere a Google Classroom e selezionare un corso con materiale audio o video.

- Individuare le trascrizioni:

Cercate i link o i file etichettati come trascrizioni sotto il contenuto audio o video.

Aprire la trascrizione per leggere insieme al contenuto audio/video.

Attività 3: Impostazione di avvisi e notifiche visive

Obiettivo:

Per attivare le notifiche visive per gli aggiornamenti importanti in Google Classroom.

Passi:

- Andare su Impostazioni della classe:

In Google Classroom, accedere alle impostazioni dell'account.

- Attivare le notifiche visive:

Trovare l'opzione per le notifiche e selezionare gli avvisi visivi.

- Notifiche di test:

Eseguire un'azione che attiva una notifica (come l'invio di un compito) per controllare gli avvisi visivi.

Attività 4: Incorporare l'interpretazione della lingua dei segni

Obiettivo:

Per gli educatori che vogliono includere l'interpretazione della lingua dei segni nei loro video di Google Classroom.

Passi:

- Preparare i contenuti video:

Pianificate un video per un corso di Google Classroom, dal vivo o preregistrato.

- Includere l'interpretazione della lingua dei segni:

Organizzate un interprete della lingua dei segni che faccia parte del video.

- Caricare su Google Classroom:

Condividete il video con l'interpretazione in lingua dei segni su Google Classroom.

Attività 5: Utilizzo della comunicazione testuale in Google Classroom

Obiettivo:

Partecipare alle discussioni in classe e comunicare con gli istruttori e i compagni utilizzando funzioni testuali.

Passi:

- Accedere ai forum di discussione o alla chat:

Accedere a Google Classroom ed entrare in un corso con discussioni attive o chat.

- Partecipare usando il testo:

Partecipate alle discussioni o comunicate con gli istruttori e i compagni digitando le vostre risposte nella chat o nei forum.

Attività 6: Regolazione del volume dell'audio in Google Classroom

Obiettivo:

Per gli utenti con problemi di udito parziale, per regolare il volume dei contenuti audio.

Passi:

- Accesso ai contenuti audio:

Aprire un corso in Google Classroom che includa materiali audio.

- Regolare il volume:

Utilizzare i controlli del volume del lettore video o audio per impostare un livello di ascolto confortevole.

- Valutare le impostazioni audio:

Ascoltate il contenuto al volume regolato per assicurarvi che soddisfi le vostre esigenze uditive.

3.6 Risorse

Caratteristiche di accessibilità in Google for Education

<https://edu.google.com/why-google/accessibility/>

L'accessibilità di Google Classroom favorisce l'apprendimento inclusivo

<https://blog.google/outreach-initiatives/education/classroom-accessibility/>

Google Classroom - Come posso rendere la mia classe accessibile agli studenti?

<https://www.youtube.com/watch?v=agbjRsjGCms>

Digitalità

Promuovere l'occupazione delle persone con disabilità migliorando le loro abilità e competenze digitali per sostenere un programma di lavoro a distanza.

2022-1-IT01-KA220-VET-000087590



Google Education: Strumenti e funzioni per l'accessibilità

<https://www.youtube.com/watch?v=f6t0HcVcxHA>

4. Microsoft Teams



Microsoft Teams

Microsoft Teams, una parte della suite di applicazioni Microsoft 365, è emerso come uno strumento importante per l'e-learning e la collaborazione virtuale. Nata come piattaforma di comunicazione aziendale, le sue funzionalità sono state adattate per soddisfare le crescenti esigenze del settore educativo, soprattutto nel contesto della crescente domanda di ambienti di apprendimento remoti e ibridi.

Microsoft Teams è una piattaforma completa e integrata che facilita l'apprendimento sincrono e asincrono. La piattaforma consente agli insegnanti di creare aule virtuali, dove possono tenere lezioni dal vivo in videoconferenza. Questa interazione dal vivo è fondamentale per mantenere un senso di comunità in classe e un impegno diretto tra insegnanti e studenti, che spesso rappresenta una sfida nell'istruzione online.

Una delle caratteristiche distintive di Teams è la sua perfetta integrazione con la più ampia suite Microsoft 365, che comprende applicazioni come Word, Excel, PowerPoint e OneNote. Questa integrazione consente a docenti e studenti di collaborare in modo efficiente a compiti e progetti. Ad esempio, l'integrazione con OneNote consente la creazione di quaderni di classe, uno spazio digitale in cui gli insegnanti possono condividere il materiale del corso e gli studenti possono prendere appunti e inviare compiti.

Oltre alle videoconferenze e alla condivisione di documenti, Teams offre anche funzioni di chat, archiviazione di file e spazi di lavoro collaborativi. Queste funzioni supportano una vasta gamma di stili di insegnamento e apprendimento, facilitando l'adattamento a diverse esigenze e preferenze educative. La funzione di chat, ad esempio, consente una comunicazione rapida e promuove una comunità collaborativa tra gli studenti, permettendo discussioni, progetti di gruppo e apprendimento tra pari.

Un aspetto importante di Microsoft Teams è la sua capacità di creare un ambiente di apprendimento strutturato e organizzato. Gli insegnanti possono impostare canali diversi per argomenti o gruppi diversi, aiutando a mantenere i materiali del corso e le discussioni organizzate e facilmente accessibili. Questa organizzazione è fondamentale in un ambiente di apprendimento online, dove gestire le risorse digitali in modo efficiente può essere una sfida.

Microsoft Teams pone inoltre una forte enfasi sull'accessibilità e sull'inclusività. La piattaforma include funzioni come i sottotitoli automatici nelle videochiamate, esperienze di lettura coinvolgenti e supporto per più lingue, assicurando che gli studenti con esigenze e capacità diverse possano partecipare pienamente al processo di apprendimento.

4.1 Accessibilità per le persone con problemi di udito

Microsoft Teams offre una piattaforma inclusiva e accessibile per gli utenti con problemi di udito. La piattaforma incorpora una serie di funzionalità progettate per facilitare la comunicazione e la collaborazione di questi utenti, garantendo loro la piena partecipazione al mondo del lavoro digitale.

Principali funzioni di accessibilità in Microsoft Teams per i non udenti:

Didascalie in diretta nelle riunioni

Teams offre didascalie in diretta durante le riunioni, assistendo gli utenti non udenti o ipoudenti.

Come si usa: Gli utenti possono attivare le didascalie dal vivo per vedere in tempo reale il testo del contenuto parlato durante le riunioni.

Servizi di trascrizione

Per le riunioni registrate sono disponibili servizi di trascrizione automatica che forniscono una versione testuale del contenuto audio.

Accesso: Gli utenti possono accedere alle trascrizioni dopo la riunione, che possono essere utili per la revisione e la consultazione.

Notifiche e avvisi visivi

Teams fornisce notifiche visive per le chiamate, i messaggi e gli avvisi in arrivo.

Vantaggi: questa funzione garantisce agli utenti con problemi di udito di essere al corrente delle comunicazioni e degli aggiornamenti in arrivo senza dover ricorrere a indicazioni audio.

Controlli di volume regolabili

I controlli del volume in Teams consentono agli utenti di regolare i livelli audio in base alle proprie esigenze.

Come regolarlo: Gli utenti possono gestire facilmente le impostazioni del volume durante le chiamate e le riunioni per ottimizzare l'esperienza di ascolto.

Funzioni di chat e messaggistica

Le funzionalità di chat e messaggistica della piattaforma offrono un'alternativa alla comunicazione audio e video.

Utilizzo: Gli utenti possono comunicare efficacemente attraverso il testo, il che è essenziale per coloro che preferiscono o richiedono metodi di comunicazione visiva.

Compatibilità con gli apparecchi acustici

Teams è compatibile con gli apparecchi acustici e altri sistemi di ascolto assistito.

Integrazione: Gli utenti possono collegare i loro apparecchi acustici al computer o allo smartphone per utilizzarli con Teams.

Indicatori visivi per il suono

Teams include indicatori visivi per il suono nei video e in altri media, aiutando gli utenti a identificare gli elementi audio.

Funzionalità: Questa funzione aiuta a comprendere i contenuti in cui l'audio svolge un ruolo significativo.

Linguaggio dei segni Video Windows

Teams supporta l'uso di interpreti di lingua dei segni nelle riunioni video, con finestre video dedicate agli interpreti.

Implementazione: Gli utenti possono appuntare i video degli interpreti della lingua dei segni per visualizzarli facilmente durante le riunioni.

4.2.1 Esercizi

Attività 1: Abilitazione delle didascalie in diretta nelle riunioni di Microsoft Teams

Obiettivo:

Per attivare le didascalie dal vivo durante le riunioni dei team per la visualizzazione del testo in tempo reale del contenuto parlato.

Passi:

- Partecipare a una riunione delle squadre:

Aprire Microsoft Teams e partecipare a una riunione programmata.

- Abilita le didascalie in diretta:

Cercate l'opzione per abilitare le didascalie dal vivo nei controlli della riunione.

Selezionatelo per attivare la sottotitolazione in tempo reale.

- Seguire con le didascalie:

Leggete le didascalie che appaiono per seguire la discussione della riunione.

Attività 2: Accesso ai servizi di trascrizione per le riunioni registrate

Obiettivo:

Utilizzare servizi di trascrizione per rivedere la versione testuale delle riunioni registrate.

Passi:

- Accedere a una riunione registrata:

Trovare una riunione registrata in Microsoft Teams.

- Visualizza la trascrizione:

Aprire la registrazione e accedere alla funzione di trascrizione.

Leggete il testo trascritto per una comprensione completa del contenuto della riunione.

Attività 3: Utilizzo di notifiche e avvisi visivi

Obiettivo:

Per impostare e utilizzare le notifiche visive per chiamate, messaggi e avvisi.

Passi:

- Andare su Impostazioni:

In Microsoft Teams, accedere alle impostazioni o alle preferenze.

- Attivare le notifiche visive:

Regolare le impostazioni per attivare le notifiche visive di chiamate, messaggi e altri avvisi.

- Monitoraggio delle notifiche:

Tenete d'occhio lo schermo per individuare gli indicatori visivi delle comunicazioni e degli aggiornamenti in arrivo.

Attività 4: Regolazione dei controlli di volume in gruppo

Obiettivo:

Gestire le impostazioni del volume durante le chiamate e le riunioni per soddisfare le esigenze uditive individuali.

Passi:

- Durante una chiamata o una riunione:

Partecipare a una chiamata o a una riunione in Team.

- Regolare il volume:

Utilizzare i controlli del volume per impostare l'audio a un livello confortevole o disattivarlo se non è necessario.

Attività 5: Comunicare via chat e messaggistica

Obiettivo:

Utilizzare la chat e la messaggistica per una comunicazione efficace in Team.

Passi:

- Funzione di chat aperta:

In Microsoft Teams, passare alla sezione chat.

- Avviare una conversazione:

Avviare una chat con un collega o rispondere ai messaggi esistenti.

- Impegnarsi nella comunicazione testuale:

Continuare le conversazioni via testo, condividendo informazioni e aggiornamenti.

4,6 Risorse

Strumenti di accessibilità per Microsoft Teams

<https://support.microsoft.com/en-us/office/accessibility-tools-for-microsoft-teams-2d4009e7-1300-4766-87e8-7a217496c3d5>

Le 15 principali funzioni di accessibilità di Microsoft Teams

<https://www.nasstar.com/hub/blog/microsoft-teams-accessibility-features>

Guida rapida a Microsoft Teams: Accessibilità

<https://nptcgroup.libguides.com/c.php?g=684015&p=4882789>

5. LMS Canvas



Digitalità

Promuovere l'occupazione delle persone con disabilità migliorando le loro abilità e competenze digitali per sostenere un programma di lavoro a distanza.

2022-1-IT01-KA220-VET-000087590

Canvas LMS (Learning Management System) è una piattaforma di apprendimento online ampiamente adottata dalle istituzioni scolastiche di tutto il mondo. Sviluppato da Instructure, Canvas offre un ambiente completo e facile da usare sia per gli istruttori che per gli studenti, per migliorare l'esperienza educativa. È particolarmente noto per la sua flessibilità, il design intuitivo e la robusta serie di strumenti che rispondono a diverse esigenze di insegnamento e apprendimento.

Uno dei principali punti di forza di Canvas LMS è la sua interfaccia utente pulita e intuitiva, che semplifica la navigazione e rende facile per gli utenti trovare e accedere ai contenuti del corso. Questo design user-friendly è fondamentale per incoraggiare il coinvolgimento e garantire che sia gli insegnanti che gli studenti possano concentrarsi sull'apprendimento piuttosto che sulla navigazione in una piattaforma complessa.

Canvas offre una serie di funzionalità che supportano l'apprendimento interattivo e collaborativo. Gli insegnanti possono creare e gestire materiali didattici, compiti e quiz. La piattaforma supporta anche una varietà di contenuti multimediali, consentendo un'esperienza di corso più ricca e coinvolgente. Inoltre, i forum di discussione e gli strumenti di messaggistica consentono una comunicazione e una collaborazione efficaci tra studenti e tra studenti e docenti.

L'integrazione con strumenti di terze parti è un'altra area in cui Canvas eccelle. La piattaforma si integra con una moltitudine di strumenti e servizi didattici, tra cui strumenti di videoconferenza, software di rilevamento dei plagii e vari sistemi di gestione dei contenuti. Questa flessibilità consente alle istituzioni di adattare la piattaforma alle loro specifiche esigenze e preferenze.

Canvas offre anche solidi strumenti di valutazione e feedback. Gli insegnanti possono utilizzare questi strumenti per monitorare i progressi degli studenti, valutare i compiti e fornire un feedback tempestivo. Le funzioni di analisi e reporting di Canvas offrono preziose informazioni sulle prestazioni e sull'impegno degli studenti, aiutando gli insegnanti a identificare le aree in cui gli studenti potrebbero aver bisogno di ulteriore supporto.

L'accessibilità è una pietra miliare di Canvas LMS. La piattaforma è progettata per essere accessibile a tutti gli utenti, compresi quelli con disabilità. Aderisce agli standard di accessibilità

del web, assicurando che i materiali didattici siano disponibili a tutti, indipendentemente dalle loro limitazioni fisiche o tecnologiche.

5.1 Accessibilità per le persone con problemi di udito

Canvas LMS si impegna a fornire un ambiente di apprendimento inclusivo per tutti gli utenti, compresi quelli con problemi di udito. La piattaforma incorpora diverse funzioni per supportare questi utenti, garantendo la loro piena partecipazione alle attività didattiche.

Didascalie chiuse nei video

Canvas supporta le didascalie chiuse per i video, fornendo il testo per i dialoghi parlati e altri suoni pertinenti.

Come accedere: Le didascalie chiuse possono essere attivate nelle impostazioni dei video. Gli istruttori sono invitati a includere le didascalie in tutti i loro contenuti video.

Trascrizioni di materiali audio e video

Oltre alle didascalie chiuse, sono disponibili anche le trascrizioni dei contenuti audio e video, che riportano in dettaglio le parole pronunciate e altre indicazioni audio.

Come accedere: Le trascrizioni si trovano solitamente linkate sotto il materiale video o audio o fornite come documenti scaricabili.

Avvisi e notifiche visive

Per gli annunci, gli aggiornamenti o le notifiche, Canvas garantisce la presenza di avvisi visivi, in modo che gli utenti con problemi di udito non dipendano dai segnali audio.

Istruzioni per l'uso: Gli utenti possono personalizzare le impostazioni di notifica per ricevere avvisi via e-mail, SMS o notifiche su schermo.

Compatibilità dell'interpretazione della lingua dei segni

Canvas può essere utilizzato insieme ai servizi di interpretariato in lingua dei segni durante le sessioni dal vivo o nei materiali preregistrati.

Come si usa: Gli utenti o le istituzioni possono integrare gli interpreti di lingua dei segni nelle sessioni video dal vivo o fornire l'interpretazione di lingua dei segni nei video preregistrati.

Controlli di volume regolabili

Per chi ha un udito parziale, Canvas offre controlli del volume regolabili in tutti i contenuti audio e video.

Come regolarlo: I controlli del volume sono accessibili all'interno del lettore video o audio su Canvas, consentendo una facile regolazione.

Strumenti di messaggistica e chat in tempo reale

Canvas offre strumenti di messaggistica e chat in tempo reale per la comunicazione, il che è fondamentale per gli utenti che non possono contare sulla comunicazione uditiva.

Istruzioni per l'uso: Questi strumenti sono disponibili nella navigazione del corso e possono essere utilizzati per comunicare direttamente con gli istruttori o con i compagni.

Avvisi vibranti per dispositivi mobili

Quando si utilizza Canvas su dispositivi mobili, gli utenti con problemi di udito possono optare per gli avvisi a vibrazione per le notifiche.

Come attivare: Si può impostare nelle impostazioni di notifica dell'applicazione mobile Canvas, abilitando la vibrazione per gli avvisi in arrivo.

5.2.1 Esercizi

Attività 1: Abilitazione delle didascalie chiuse per i video in Canvas

Obiettivo:

Per attivare le didascalie chiuse per i video nei corsi Canvas.

Passi:

- Accedere a un video in Canvas:

Aprire un corso in Canvas e riprodurre un video.

- Abilita le didascalie chiuse:

Cercare le impostazioni delle didascalie nel lettore video e selezionare per attivare le didascalie chiuse.

- Visualizza il video con le didascalie:

Guardare il video, leggendo le didascalie per seguire il dialogo e gli altri spunti audio.

Attività 2: Accesso alle trascrizioni di audio e video

Obiettivo:

Individuare e utilizzare le trascrizioni dei materiali audio e video in Canvas.

Passi:

- Trovare contenuti audio/video:

Nel corso, selezionare un file audio o video.

- Accedere alla trascrizione:

Trovare il link o il documento della trascrizione sotto il lettore multimediale e aprirlo.

- Seguiteci:

Leggete la trascrizione mentre ascoltate o guardate il contenuto.

Attività 3: Personalizzazione di avvisi e notifiche visive

Obiettivo:

Per impostare le notifiche visive per gli aggiornamenti e gli annunci importanti in Canvas.

Passi:

- Regolare le impostazioni di notifica:

Andate nelle impostazioni del vostro account in Canvas e navigate fino alle notifiche.

- Personalizzare gli avvisi:

Scegliete come ricevere le notifiche (e-mail, SMS, sullo schermo) e impostate gli avvisi visivi come preferite.

Attività 4: Integrazione dell'interpretazione della lingua dei segni

Obiettivo:

Per gli utenti o gli educatori che desiderano incorporare l'interpretazione in lingua dei segni nelle sessioni di Canvas.

Passi:

- Pianificare una sessione dal vivo o un video:

Programmate una sessione dal vivo o create un video per un corso.

- Includere un interprete di lingua dei segni:

Organizzare la presenza di un interprete di lingua dei segni durante la sessione video o dal vivo.

- Accedere alla sessione/video:

Guardare la sessione o il video, concentrandosi sull'interprete per capire.

Attività 5: Regolazione dei controlli del volume in Canvas

Obiettivo:

Per gestire i livelli audio dei contenuti audio e video di Canvas.

Passi:

- Riproduzione di contenuti audio/video:

Accedere a un supporto all'interno di Canvas.

- Regolare il volume:

Utilizzare i controlli del volume del lettore multimediale per impostare un livello confortevole.

Attività 6: Utilizzo della messaggistica e della chat in tempo reale

Obiettivo:

Comunicare in modo efficace attraverso il testo utilizzando la messaggistica e la chat di Canvas.

Passi:

- Accedere agli strumenti di messaggistica:

Andate alla funzione di chat o di messaggistica del vostro corso.

Partecipare alle conversazioni:

Partecipare alle discussioni in classe o alla messaggistica diretta utilizzando il testo.

Attività 7: Impostazione degli avvisi di vibrazione sui dispositivi mobili

Obiettivo:

Per attivare le notifiche di vibrazione per gli avvisi Canvas sui dispositivi mobili.

Passi:

- Accedere alle impostazioni dell'app mobile:

Digitalità

Promuovere l'occupazione delle persone con disabilità migliorando le loro abilità e competenze digitali per sostenere un programma di lavoro a distanza.

2022-1-IT01-KA220-VET-000087590



Aprire l'applicazione mobile Canvas e andare alle impostazioni.

- Abilitare gli avvisi con vibrazione:

Regolare le impostazioni di notifica per attivare la vibrazione per gli avvisi in arrivo.

5.6 Risorse

Migliori pratiche per l'accessibilità del Canvas:

https://diversity.utexas.edu/disability/wp-content/uploads/sites/24/2020/03/SSD-CANVAS-Best-Practices_2020.pdf

Canvas - Accessibilità:

<https://oit.colorado.edu/services/teaching-learning-applications/canvas/canvas-accessibility>

Digitalità

Promuovere l'occupazione delle persone con disabilità migliorando le loro abilità e competenze digitali per sostenere un programma di lavoro a distanza.

2022-1-IT01-KA220-VET-000087590